**FORMULAR DE RETRAGERE**

în termen de 14 zile de la primire

|  |  |
| --- | --- |
| Numele și prenumele: |  |
| Adresă: |  |
| Adresa de e-mail: |  |
| Telefon: |  |
| Numărul contului bancar: |  |

În conformitate cu articolul 1829 din Legea nr. 89/2012 din Codul civil, **prin prezenta mă retrag din contract** (datat și cu numărul de contract de mai jos) și solicit rambursarea sumei plătite pentru bunuri și a costurilor de livrare din magazinul online în contul de mai sus.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipul și marca produsului (de exemplu, EVOLVEO EasyPhone EB) |  |
| Numărul de serie al mărfurilor: |  |
| Numărul comenzii sau al facturii: |  |
| Data achiziției: |  |

Dacă ne dați un motiv pentru returnarea bunurilor, ne veți ajuta să ne îmbunătățim serviciile:

Mărfurile sunt stricate

Marfa nu mi se potrivește

Bunuri care nu corespund descrierii (specificați parametrul) ............................................................

Un alt motiv ..................................................................................................................................

**Trimit bunurile în ambalaje nedeteriorate și cu toate accesoriile la următoarea adresă:**

Abacus Electric, s.r.o.

Departamentul de reclamații

370 01 Planá 2

Republica Cehă

Data și semnătura cumpărătorului:......................... Data și semnătura vânzătorului:.......................